

养老服务领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1	养老服务通用政策	国家和地方层面养老服务相关法律、法规、政策文件	1. 文件名称 2. 文号 3. 发文部门	《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	制定或获取文件之日起10个工作日内	县民政和退役军人事务局	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心	√		√		√	
2		养老服务扶持政策措施清单	1. 扶持政策措施名称 2. 扶持对象 3. 实施部门 4. 扶持政策措施内容和标准	《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	制定或获取扶持政策措施之日起10个工作日内	县民政和退役军人事务局	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心	√		√		√	
3		养老机构投资指南	1. 本区域养老机构投资环境简介 2. 养老机构投资审批条件及依据 3. 养老机构投资审批流程 4. 养老机构投资审批涉及部门和联系方式	《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	制定或获取指南之日起10个工作日内	县民政和退役军人事务局	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心	√		√		√	
4		养老机构备案	1. 备案申请材料清单及样式 2. 备案流程 3. 办理部门 4. 办理时限 5. 办理时间、地点 6. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	制定或获取备案政策之日起10个工作日内	县民政和退役军人事务局	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心	√		√		√	

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
5	养老服务业务办理	养老服务扶持补贴	1. 养老服务扶持补贴名称（建设补贴、运营补贴等） 2. 各项养老服务扶持补贴依据 3. 各项养老服务扶持补贴对象 4. 各项养老服务扶持补贴申请条件 5. 各项养老服务扶持补贴内容和标准 6. 各项养老服务扶持补贴方式 7. 补贴申请材料清单及样式 8. 办理流程 9. 办理部门 10. 办理时限 11. 办理时间、地点 12. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	制定或获取扶持补贴政策之日起10个工作日内	县民政和退役军人事务局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心 	√		√		√	
6	养老服务业务办理	老年人补贴	1. 老年人补贴名称（高龄津贴、养老服务补贴、护理补贴等） 2. 各项老年人补贴依据 3. 各项老年人补贴对象 4. 各项老年人补贴内容和标准 5. 各项老年人补贴方式 6. 补贴申请材料清单及格式 7. 办理流程 8. 办理部门 9. 办理时限 10. 办理时间、地点 11. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	制定或获取补贴政策之日起10个工作日内	县民政和退役军人事务局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心 ■便民服务站 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） 	√		√		√	√

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
7	养老服务行业管理信息	养老机构备案信息	1. 本行政区域已备案养老机构案数量 2. 本行政区域已备案养老机构名称、机构地址、床位数量等基本信息	《中华人民共和国老年人权益保障法》 《养老机构管理办法》 《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	每20个工作日更新	县民政和退役军人事务局	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心	√		√		√	
8		养老服务扶持补贴信息	1. 本行政区域各项养老服务扶持补贴申请数量 2. 本行政区域各项养老服务扶持补贴申请审核通过数量 3. 本行政区域各项养老服务扶持补贴申请审核通过名单及补贴金额 4. 本行政区域各项养老服务扶持补贴发放总金额	养老服务扶持补贴政策 《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	每20个工作日更新	县民政和退役军人事务局	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心	√		√		√	
9		老年人补贴申领和发放信息	1. 本行政区域各项老年人补贴申领数量 2. 本行政区域各项老年人补贴申领审核通过数量 3. 本行政区域各项老年人补贴申领审核通过名单 4. 本行政区域各项老年人补贴发放总金额	《财政部 民政部 全国老龄办关于建立健全经济困难的高龄 失能等老年人补贴制度的通知》(财社〔2014〕113号) 各地相关政策法规文件 《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第711号)	每季未审核通过之日起10个工作日内更新	县民政和退役军人事务局	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心	√		√		√	

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
10	养老服务行业管理信息	养老机构评估信息	1. 本行政区域养老机构评估事项（综合评估、标准评定等）申请数量 2. 本行政区域养老机构评估总体结果（综合评估、标准评估等） 3. 本行政区域养老机构评估机构清单（综合评估、标准评估等）	《养老机构管理办法》 《养老机构等级划分与评定》 (GB/T37276-2018) 各地相关评估政策 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	制定或获取评估结果之日起10个工作日内	县民政和退役军人事务局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心	√		√		√	
11		民政部门负责的养老机构行政处罚信息	1. 行政处罚事项及标准 2. 行政处罚结果 3. 行政复议、行政诉讼、监督方式及电话	《中华人民共和国老年人权益保障法》 《中华人民共和国行政强制法》 《中华人民共和国行政处罚法》及其他有关法律、行政法规 《养老机构管理办法》 各地相关法规 《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）	行政处罚决定做出之日起5个工作日内	县民政和退役军人事务局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 政府服务中心	√		√		√	